

Circuit

MONTHLY NEWS FROM YOUR POWER PROVIDER
JANUARY 2019

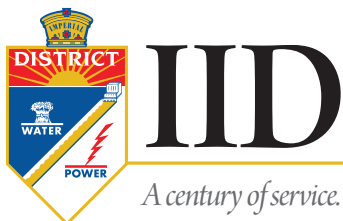
Revised income-qualifying guidelines

In December, the IID Board of Directors authorized an increase in the 2019 income guidelines for the district's assistance programs, allowing more families to qualify for financial help when paying their electric bills.

The Residential Energy Assistance Program provides income-qualifying customers with a 20 percent discount on their electric bill and a 30 percent discount for customers age 62 and older. Customers qualifying for the 20 percent discount must reapply annually; those receiving the 30 percent discount must reapply every two years.

Maximum Household Income (Effective as of January 1, 2019)	
No. in Household	Combined Annual Household Income
1-2	\$32,920
3	\$41,560
4	\$50,200
5	\$58,840
Each add'l. person	\$8,640

For more information on income qualifications, visit www.iid.com/paymentassistance. For additional information, contact a REAP representative at 1-760-339-9032 or call Customer Service toll free at 1-800-303-7756.



Scams are on the rise

IID advises customers that fraudulent activity has been on the rise.

The district has received reports from several customers who state they have been solicited by fraudulent callers who threaten to disconnect their electricity if payment is not immediately made.

IID and local law enforcement agencies are investigating an incident in which a scammer not only contacted a potential victim over the phone, but also approached the customer at their home, wearing clothing in an attempt to impersonate an IID employee.

Customer help in stopping fraud is crucial. Within the last few weeks, because of the quick response from customers, IID was able to shut down two fraudulent 1-800 phone numbers.

Please be suspicious if you are contacted by anyone who threatens to shut off your power. Because many scammers attempt to mask their real phone number to make it look like the IID is calling, customers should not simply redial the number, but instead, call IID directly. The IID Call Center can be reached at 1-800-303-7756 (toll free) or at 1-760-335-3640.

Children's winter clothing drive a success

In the spirit of the holiday season, Imperial Irrigation District employees distributed hundreds of articles of warm winter children's clothing along



with a lot of good cheer at the Campesinos Unidos, Inc. headquarters in Brawley.

Families that receive assistance through Campesinos, which helps low-income families, streamed through the organization's front doors with their young children at their side, sorting through a wide selection of sweaters, blankets, beanies, gloves, jackets, mittens, thermals, socks and more.

For many of these families, the opportunity to be able to provide warm winter clothing for their children couldn't have come at a better time.

IID employees, through their own contributions, donated about 800 articles of clothing that went to more than 150 children. In addition to the distribution in Brawley, employees will also provide clothing to less-fortunate children in Riverside County at the Galilee Center in Mecca.

The distribution culminated IID's internal "Share the Warmth" winter clothing drive where employees encouraged their fellow workers to "work together to make this a more cheerful season for the communities we serve."

Paperless Billing • Pay or Review Your Bill Online • Visit www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Call center hours: Monday through Friday • 6:30 a.m. to 6:30 p.m.

Customers may experience longer wait times on Mondays • Website and automated response system is 24/7

Circuito

NOTICIAS MENSUALES DE SU PROVEEDOR DE ENERGÍA
ENERO 2019

Revisión a los requisitos de ingresos

En diciembre, la Mesa Directiva del IID autorizó un aumento en los requisitos de ingresos de 2019 para los programas de asistencia del distrito, permitiendo que más familias califiquen para recibir ayuda financiera cuando pagan sus facturas de electricidad.

El Programa de Asistencia para Energía Residencial (*REAP por sus siglas en inglés*) proporciona a clientes con ingresos que califican un descuento del 20 por ciento en sus facturas de electricidad y un 30 por ciento de descuento para clientes mayores de 62 años. Los clientes que califican para el descuento del 20 por ciento deben renovar su solicitud anualmente y los que reciben el descuento del 30 por ciento deben renovar su solicitud cada dos años.

Ingresos Máximos por Hogar (Efectivo a partir de 1 de enero del 2019)	
No. en el Hogar	Ingreso Combinado Total Anual
1-2	\$32,920
3	\$41,560
4	\$50,200
5	\$58,840
Cada persona adicional	\$8,640

Para más información sobre las calificaciones de ingresos, visite www.iid.com/paymentassistance. Para obtener información adicional, comuníquese con un representante REAP al **1-760-339-9032** o llame gratis a Servicio al Cliente al **1-800-303-7756**.



Las estafas están en aumento

IID informa a los clientes que la actividad fraudulenta ha aumentado.

El distrito ha recibido informes de varios clientes que han sido solicitados por llamadas fraudulentas que amenazan con desconectar su electricidad si el pago no se realiza inmediatamente.

El IID y las agencias policiales locales están investigando un incidente en el que un estafador no solo contactó a una víctima por teléfono, sino que también se acercó al cliente en su casa, vistiendo ropa con el intento de hacerse pasar por un empleado del IID.

La ayuda de los clientes es crucial para detener el fraude. En las últimas semanas, debido a la rápida respuesta de los clientes, IID pudo cerrar dos números de teléfono 1-800 fraudulentos.

Por favor esté sospechoso si usted es contactado por alguien que amenaza con desconectar su electricidad. Debido a que muchos estafadores intentan enmascarar su número de teléfono real para que parezca que IID está llamando, los clientes no deben simplemente volver a marcar el número, sino que deben llamar directamente al IID. Puede comunicarse con el Centro de Llamadas del IID llamando al **1-800-303-7756** (sin cargo) o al **1-760-335-3640**.

Campaña de recolección de ropa de invierno un éxito

En el espíritu de la temporada navideña, los empleados del Distrito de Irrigación de Imperial distribuyeron



cientos de artículos de ropa de invierno para niños, junto con un montón de alegría en las oficinas de Campesinos Unidos, Inc. en Brawley.

Las familias que reciben asistencia a través de Campesinos, que ayuda a las familias de bajos ingresos, entraron por las puertas de la organización con sus hijos pequeños a su lado, eligiendo entre una amplia selección de suéteres, cobijas, gorros, guantes, chaquetas, ropa térmica, calcetines y más.

Para muchas de estas familias, la oportunidad de poder proporcionar ropa de invierno para sus hijos no podría haber llegado en un mejor momento.

Los empleados de IID, a través de sus propias contribuciones, donaron aproximadamente 800 artículos de ropa a más de 150 niños. Además de la distribución en Brawley, los empleados también proporcionarán ropa a los niños menos afortunados en el Condado de Riverside en el Centro de Galilee en Mecca.

La distribución culminó la campaña interna de ropa de invierno "Share the Warmth" de IID, donde los empleados animaron a sus compañeros de trabajo a "trabajar juntos para hacer de esta una temporada más alegre para las comunidades a las que servimos."

Facturación Electrónica • Pague o Revise su Factura en Línea • Visite www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Horario del centro de llamadas: Lunes a Viernes • 6:30 a.m. a las 6:30 p.m.
Se puede experimentar una espera más larga los lunes • Nuestro Sitio Electrónico y Sistema Automatizado están 24/7