

Circuit

MONTHLY NEWS FROM YOUR POWER PROVIDER
MARCH 2018

Energy-saving tips for spring



The weather is warming and there's no doubt about it – spring is in the air. With a new season comes a new opportunity to reevaluate your home-energy usage and prepare for warmer months. Here's a checklist of ways to turn your spring cleaning into an energy-saving event:

Change air conditioning filters. Keeping your air filters clean will not only improve air quality, but will ensure your system is working efficiently.

Seal air leaks. It's estimated that 30 percent of cooling bills are consumed by air leakage. You can buy weather stripping to seal air leaks.

Use a programmable thermostat. A good way to control cooling costs is to use a thermostat that allows you to program the temperature throughout the day, thereby using less cooling when rooms or homes are unoccupied.

Vacuum refrigerator coils. Dust that builds up on refrigerator coils can force the fridge to work harder to keep things cold.

Tune up the AC. Getting a professional maintenance check before summer can ensure your system is working efficiently.

For more energy efficiency tips, visit our website at www.iid.com/energy.

Be aware

Scam artists continue to contact customers by phone and email to gain access to your personal information. To protect your identity and avoid being the victim of fraud, IID advises customers to not provide financial information over the phone, email or in any other fashion, unless you initiated the conversation.

Don't be misled. Here are some common signs of an impostor:

- *Calling to demand payment within a couple of hours.*
- *Insisting on a specific form of payment, such as a pre-paid credit card from a convenience store.*
- *Asking for personal or account information.*
- *Providing an unfamiliar 1-800 or 1-888 phone number.*

For more information visit www.iid.com/identitytheft.

Metallic balloon safety

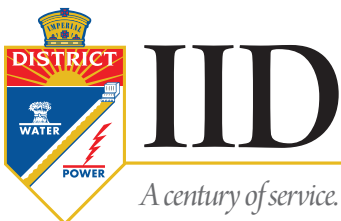


Metallic balloons each year cause power disruptions that impact thousands of homes and businesses. Careless handling of these balloons can cause bodily injury and damage to electrical equipment. Field crews remove dozens of these balloons from power lines. Special care should be taken at graduations, picnics and other outdoor events where balloons are used.

To reduce the risk of these incidents, please follow the following safety tips:

- *Always attach a weight to metallic balloons*
- *Never release a metallic balloon outdoors*
- *Keep metallic balloons away from power lines*
- *Always deflate metallic balloons and dispose of them properly*

If you encounter a balloon, kite or any other object entangled in an overhead power line, report it by calling **1-800-303-7756** or by email at customerservice@iid.com.



Paperless Billing • Pay or Review Your Bill Online • Visit www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Call center hours: Monday through Friday • 6:30 a.m. to 6:30 p.m.
Customers may experience longer wait times on Mondays • Website and automated response system is 24/7

Circuito

NOTICIAS MENSUALES DE SU PROVEEDOR DE ENERGÍA
MARZO 2018

Consejos para ahorrar energía en la primavera



La temperatura del ambiente se está subiendo y no hay duda – la primavera ha llegado. Con una nueva temporada llega una nueva oportunidad para reevaluar el consumo de energía de su hogar y prepararse para los meses más cálidos. Estas son algunas formas de convertir su lista de quehaceres de limpieza de primavera en un evento de ahorro de energía:

Cambie los filtros de su aire acondicionado.

Mantener los filtros de aire limpios no solo mejorará la calidad del aire, sino que también garantizará que su sistema funcione de manera eficiente.

Selle las fugas de aire. Se estima que el 30 por ciento de las facturas de refrigeración se consumen por fugas de aire. Puede comprar material aislante para sellar fugas de aire.

Utilice un termostato programable. Una buena forma de controlar los costos de refrigeración es usar un termostato que le permita programar la temperatura durante todo el

día y, por lo tanto, usar menos refrigeración cuando las habitaciones o las casas estén desocupadas.

Aspire las bobinas del refrigerador. El polvo que se acumula en las bobinas del refrigerador puede forzar al refrigerador a trabajar más para mantener las cosas frías.

Afina el AC. La revisión y mantenimiento profesional de su aire acondicionado antes del verano puede garantizar que su sistema funcione de manera eficiente.

Para más consejos sobre cómo ahorrar energía, visite nuestra página web www.iid.com/energy.

Tenga cuidado

Los estafadores continúan contactando a clientes por teléfono y correo electrónico para acceder a su información personal. Para proteger su identidad y evitar ser víctima de fraude, IID aconseja a los clientes que no proporcionen información financiera por teléfono, correo electrónico o de cualquier otra manera, a menos que usted haya iniciado la conversación.

No se deje engañar. Estas son algunas señales comunes de un impostor de IID:

- Llamar para exigir el pago dentro de un par de horas
- Insistir en una forma específica de pago, como una tarjeta de pre-pago de una tienda de conveniencia
- Solicitar información personal o de su cuenta
- Proporcionar un número 1-800 o 1-888 desconocido.

Para más consejos, visite www.iid.com/identitytheft.

Seguridad con globos metálicos



Cada año los globos metálicos causan interrupciones de energía que afectan a miles de hogares y negocios. El manejo descuidado de estos globos puede causar lesiones corporales y daños a los equipos eléctricos. Las cuadrillas de trabajo retiran docenas de estos globos de las líneas eléctricas. Se debe tener especial cuidado en las graduaciones, picnics y otros eventos al aire libre donde se utilizan globos.

Para reducir el riesgo de estos incidentes, siga los siguientes consejos de seguridad:

- Siempre sujete un peso a los globos metálicos
- Nunca suelte un globo metálico al aire libre
- Mantenga los globos metálicos alejados de las líneas eléctricas
- Siempre desinfla los globos metálicos y deséchelos adecuadamente

Si encuentra un globo, papalote o cualquier otro objeto enredado en una línea de energía aérea, repórtelo llamando al **1-800-303-7756** o por correo electrónico a customerservice@iid.com.



Un siglo de servicio.

Facturación Electrónica • Pague o Revise su Factura en Línea • Visite www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Horario del centro de llamadas: Lunes a Viernes • 6:30 a.m. a las 6:30 p.m.
Se puede experimentar una espera más larga los lunes • Nuestro Sitio Electrónico y Sistema Automatizado están 24/7