

Circuito

Junio 2017

Noticias mensuales de su proveedor de energía

Capacidad de arranque en negro



Creído ser el primero en la industria de la energía, en mayo, IID demostró con éxito la capacidad de emergencia de arranque en negro de su moderno sistema de almacenamiento de energía de batería.

En este proceso se restaura la operación de una estación de energía eléctrica o parte de una red eléctrica, sin depender de la red de transmisión externa.

Durante la operación de arranque en negro, el nuevo sistema de almacenamiento de energía de batería del distrito suministró con éxito la electricidad necesaria para el arranque de la turbina de gas natural de ciclo combinado de 44 megavatios de IID en la Estación Generadora de El Centro.

IID primer lugar en la nación

IID ocupa el primer lugar en la nación por tener el mayor almacenamiento de energía instalado y conectado a la red en el 2016.

Con 30 megavatios de almacenamiento instalados, IID superó a todos los demás servicios públicos de energía, de acuerdo con los rankings compilados por la Alianza de Energía Eléctrica Inteligente (Smart Electric Power Alliance).

Operando desde 2016, el moderno sistema de almacenamiento de energía de batería del IID abrió el camino. Con el aumento de la energía renovable variable y la generación distribuida en la red, el sistema de almacenamiento de baterías del distrito proporciona flexibilidad operativa al tiempo que aumenta la confiabilidad del sistema.

Vandalismo en el alumbrado público

El vandalismo en las lámparas de alumbrado público ha ido en aumento recientemente. La seguridad de nuestros vecindarios se ha visto afectada por los daños a los lentes, cables y dispositivos de sincronización de las lámparas.

Las personas no deben manipular las lámparas de alumbrado público ya que existe el riesgo de sufrir heridas graves o inclusive de fallecer. Manténgase siempre alejado de postes que hayan sido golpeados, que se muevan excesivamente, que tengan componentes sueltos colgando o cualquier alambre expuesto.



Si observa que alguien intenta abrir una lámpara de alumbrado público o ver algún daño en las puertas o postes de la lámpara, llame al Departamento de Servicio al Cliente de IID al **1-800-303-7756**.



REAP Preguntas Frecuentes

¿Qué es REAP?

REAP significa Programa Asistencia de Energía Residencial y les proporciona a los clientes una tarifa con descuento en su recibo de luz.

¿Cómo califico para REAP?

La calificación para el programa REAP se basa en el número de personas que residen en su hogar y el ingreso bruto total de todas las fuentes de ingresos en su hogar.

¿Cuánto descuento puedo esperar?

Si cumples con los requisitos de ingresos que califiquen puedes recibir un descuento del 20 o 30 por ciento en tu recibo de luz.

¿Cómo puedo obtener el 30 por ciento de descuento?

Si cumples con los requisitos de ingresos, has llenado una solicitud y tienes 65 años o más, eres elegible para un 30 por ciento de descuento REAP.

¿Cuánto tiempo se tarda para recibir el descuento?

Por lo general, se tarda aproximadamente entre 6 y 8 semanas para recibir tu descuento.

¿Cómo reviso el estatus de mi solicitud?

Llama al **1-760-339-9032** de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a jueves para hablar con un representante de REAP y conocer el estatus.

Para más instrucciones de ingresos y información, por favor visite www.iid.com/reap.



IID

Un siglo de servicio.

Inicie sesión en IID Customer Connect!

Información al alcance de su mano

Para obtener más información, visite www.iid.com/connect

1-800-303-7756 • Horario del centro de llamadas: Lunes a Viernes • 6:30 a.m. a las 6:30 p.m.

Se puede experimentar una espera más larga los lunes • Nuestro Sitio Electrónico y Sistema Automatizado están 24/7