

Circuit

MONTHLY NEWS FROM YOUR POWER PROVIDER
MAY 2018

IID lowers senior age requirement for REAP



More income-qualifying senior citizens can take advantage of IID's energy assistance programs after the IID Board of Directors unanimously approved lowering the qualifying age from 65 to 62, in April.

Customers who are age 62 or older and qualify for IID's Residential Energy Assistance Program can receive a 30 percent discount on their electric bill. Customers currently enrolled in the REAP program and meet the new age requirements will automatically see the discount reflected starting with this month's billing.

Approximately 700 IID electrical customer accounts will benefit from the change.

Prior to the board's action, the district had approximately 5,300 accounts from senior citizens enrolled in REAP. The program provides a 20 percent discount on electric bills to qualifying customers, with a 30 percent discount for qualifying seniors.

Customers who may be eligible for the energy assistance program can find details on the IID website at www.iid.com/paymentassistance, contact IID's Customer Service Department at 1-800-303-7756 or email IID at customerservice@iid.com.

Programming your thermostat

During the warm weather, it is generally recommended that you set your home's cooling system to 78 degrees when you are home. If you will be out of the house for four or more hours, consider raising the setting so the cooling system only comes on if the temperature tops 88 degrees. Programmable thermostats can help make this monitoring easy. Set your thermostat to start cooling your home shortly before you arrive, so it's the ideal temperature when you walk in the door.

It is estimated that for every degree higher you set your thermostat over 78 degrees in the summer months, you could save approximately 6 to 8 percent off your home energy bill. That means, keeping your home's temperature slightly higher and using the best settings for spring and summer can save you money on your monthly bill.

Here are a few tips and benefits of a programmable thermostat:

- *Install your thermostat away from heating or cooling registers, appliances, lighting, doorways, fireplaces, windows and areas that receive direct sunlight.*

- *Keep the thermostat set at energy-saving temperatures for long periods of time, such as during the day when no one is home and at bedtime.*
- *Set the "hold" button at a constant energy-saving temperature when going away for the weekend or on vacation.*
- *Change your batteries each year if your programmable thermostat runs on batteries. Some units will indicate when batteries must be changed.*

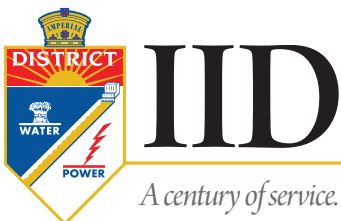
For more information on energy conservation, visit www.iid.com/energyefficiency.

Leaving for the summer? Let us know



If you're an IID customer who leaves the desert for a cooler climate in the summer, please remember to contact us with your temporary mailing address. This will help ensure that you receive your bill in a timely manner. Give us a call at 1-800-303-7756.

Also, now may be the time to make the choice to go paperless. Sign up at www.iid.com/connect, so you could pay or review your bill online.



Paperless Billing • Pay or Review Your Bill Online • Visit www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Call center hours: Monday through Friday • 6:30 a.m. to 6:30 p.m.
Customers may experience longer wait times on Mondays • Website and automated response system is 24/7

Circuito

NOTICIAS MENSUALES DE SU PROVEEDOR DE ENERGÍA
MAYO 2018

Reduce IID edad para apoyo a adultos mayores para el REAP



Más adultos mayores van a poder aprovechar los beneficios del programa de asistencia de energía del IID luego de que la Mesa Directiva del IID aprobó bajar la edad de 65 a 62 años, en abril.

Los clientes que son mayores de 62 años y califican para el Programa de Asistencia de Energía Residencial de IID (REAP en inglés) pueden recibir un descuento del 30 por ciento en su factura de electricidad. Los clientes que actualmente están inscritos en el programa REAP y cumplen con los nuevos requisitos de edad verán automáticamente el descuento reflejado a partir de la facturación de este mes.

Aproximadamente 700 cuentas de clientes del IID se beneficiarán con el cambio.

Antes de la decisión de la Mesa Directiva, el distrito tenía aproximadamente 5,300 cuentas de personas de la tercera edad inscritas en REAP. El programa



ofrece un descuento del 20 por ciento en las facturas de electricidad a los clientes que califiquen, con un descuento del 30 por ciento para las personas mayores que califiquen.

Los clientes que pueden ser elegibles para el programa de asistencia de energía se pueden encontrar detalles en el sitio web del IID en www.iid.com/paymentassistance, comunicarse con el Departamento de Servicio al Cliente del IID al 1-800-303-7756 o enviar un correo electrónico a customerservice@iid.com.

Programando su termostato

Durante el clima caluroso, generalmente se recomienda configurar el sistema de refrigeración de su hogar a 78 grados cuando esté en casa. Si va a estar fuera de la casa durante cuatro o más horas, considere aumentar la configuración para que el sistema de enfriamiento solo se active si la temperatura alcanza los 88 grados. Los termostatos programables pueden ayudar a que esta monitorización sea más fácil. Ajuste su termostato para comenzar a enfriar su hogar poco antes de su llegada, para que sea la temperatura ideal cuando ingrese por la puerta.

Se estima que por cada grado más alto que ajuste su termostato arriba de 78 grados en los meses de verano, podría ahorrar aproximadamente del 6 al 8 por ciento de su factura de energía. Eso significa que mantener la temperatura de su hogar un poco más alta y usar los mejores ajustes para la primavera y el verano puede ahorrarle dinero en su factura mensual.

Aquí hay algunos consejos y beneficios de un termostato programable:

- Instale su termostato lejos de la calefacción o aire acondicionado, electrodomésticos, iluminación, puertas, chimeneas, ventanas y áreas que reciben luz solar directa.
- Mantenga el termostato a temperaturas de ahorro de energía durante largos periodos de tiempo, como durante el día cuando no hay nadie en casa y al acostarse.
- Ajuste el botón "mantener" a una temperatura constante de ahorro de energía cuando se vaya por el fin de semana o de vacaciones.
- Cambie sus baterías cada año si su termostato programable funciona con baterías. Algunas unidades indicarán cuándo deben cambiarse las baterías.

Para obtener más información sobre la conservación de energía, visite www.iid.com/energyefficiency.

¿Saliendo durante el verano? Haznos saber



Si usted es un cliente de IID que abandona el desierto por un clima más fresco en el verano, recuerde contactarnos con su dirección de correo temporal. Esto ayudará a garantizar que reciba su factura de manera oportuna. Llámenos al 1-800-303-7756.

Además, ahora puede ser el momento de tomar la decisión de ir a la facturación electrónica. Regístrese en www.iid.com/connect, para que pueda pagar o revisar su factura en línea.

Facturación Electrónica • Pague o Revise su Factura en Línea • Visite www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Horario del centro de llamadas: Lunes a Viernes • 6:30 a.m. a las 6:30 p.m.
Se puede experimentar una espera más larga los lunes • Nuestro Sitio Electrónico y Sistema Automatizado están 24/7