

## August 2017

### IID leading the way



In what is expected to be a utility first, in July the IID Board of Directors approved a power purchase agreement that will enable the district to offer solar energy to all of its low-income customers under a new solar program.

Dubbed eGreen, the solar program will serve Residential Energy Assistance Program participants as well as other IID energy customers who would like to receive the benefits of solar without the need for an individual rooftop system, which, for many customers in the Imperial and Coachella valleys, is out of their reach due to limited financial resources.

The IID Board of Directors approved a 20-year agreement with Regenerate Power and its development subsidiary, Titan Solar I.

IID currently has more than 14,000 customers who benefit from the district's energy assistance program who potentially will qualify for the eGreen program.

### Ceiling fans

Using ceiling fans throughout your home reduces energy costs, while providing comfort during the summer months.

The following suggestions can help you maximize your energy savings:

- *In the summer, your ceiling fan offers the greatest energy savings when run in a counter-clockwise direction. While a ceiling fan does not necessarily lower the temperature, it does make the room feel cooler.*
- *Energy Star ceiling fans circulate an average of 15 percent more air than other ceiling fans and are 60 percent more efficient.*
- *The blades of your ceiling fan should be 10-12 inches below the ceiling.*

For more energy savings tips, visit our website at [www.iid.com](http://www.iid.com).

### Like or watch us



Social networking websites help people connect with others who share their interests, build online profiles and share media such as photos, music and videos. IID's Facebook, Twitter, Instagram and YouTube pages are perfect venues to get up-to-the-minute information on power outages, emergency situations and any other pertinent information you need to know or share. Visit us at [www.iid.com](http://www.iid.com) to connect to our social media sites.

### REAP Frequently Asked Questions

#### What is REAP?

REAP stands for Residential Energy Assistance Program and provides customers with a discounted rate on their electric bill.

#### How do I qualify for REAP?

Qualification for the REAP program is based on the number of persons residing in your home and the total gross income of all the income sources in your home.

#### How much of a discount can I expect?

Participants who meet the income-qualifying guidelines can receive a 20 or 30 percent discount on their electric bill.

#### How do I get the 30 percent discount?

If you meet income guidelines, have a completed application on file and you are 65 years or older, you are eligible for a 30 percent REAP discount.

#### How long does it take to get the discount?

It generally takes approximately 6-8 weeks to receive your discount.

#### How do I check the status of my application?

Call **1-760-339-9032** between the hours of 7:30 a.m. and 5:30 p.m. Monday through Thursday and speak with a REAP agent to get your status.

For more income guidelines and more information, please visit [www.iid.com/reap](http://www.iid.com/reap).



# IID

A century of service.

## Log on to IID Customer Connect!

For more information, visit [www.iid.com/connect](http://www.iid.com/connect)

1-800-303-7756 • Call center hours: Monday through Friday • 6:30 a.m. to 6:30 p.m.

Customers may experience longer wait times on Mondays • Website and automated response system is 24/7

# Circuito

Agosto 2017

Noticias mensuales de su proveedor de energía

## IID liderando el camino



En el mes de julio la Mesa Directiva del IID aprobó un acuerdo de compra de energía que permitirá al distrito ofrecer energía solar a todos los clientes de bajos ingresos mediante un nuevo programa solar. Se cree que este acto será el primero de su clase en el ramo de servicios públicos.

Denominado eGreen, el programa solar servirá a los participantes del Programa de Asistencia de Energía Residencial, así como a otros clientes de energía de IID que deseen recibir los beneficios de la energía solar sin necesidad de un sistema de techo individual, que para muchos usuarios en los valles de Imperial y Coachella está fuera de su alcance debido a limitados recursos financieros.

La Mesa Directiva de IID aprobó un acuerdo de 20 años con Regenerate Power y su desarrollador subsidiario Titan Solar I.

IID cuenta actualmente con más de 14,000 clientes que se benefician del programa de asistencia de energía del distrito y que potencialmente calificarán para el programa eGreen.

## Ventiladores de techo

Utilizar los ventiladores de techo en su hogar reduce los costos de energía, al mismo tiempo que proporciona comodidad durante los meses de verano.

Las siguientes sugerencias pueden ayudarle a maximizar el ahorro de energía:

- *En el verano, el ventilador de techo ofrece mayor ahorro de energía cuando gira en sentido contrario de las manecillas de un reloj. Mientras que un ventilador de techo no necesariamente baja la temperatura, hará que el ambiente en la habitación se sienta más fresco.*
- *Los ventiladores de techo Energy Star circulan en promedio 15 por ciento más de aire que otros ventiladores de techo y son 60% más eficientes.*
- *Debe de haber una distancia de 10-12 pulgadas entre el techo y las aspas de su ventilador.*

Visite [www.iid.com](http://www.iid.com) para más consejos de como ahorrar energía.

## Síguenos o danos like



Las redes sociales ayudan a conectar personas que comparten los mismos intereses, a construir perfiles en línea y a compartir fotos, música y videos. Las páginas de Facebook, Twitter, Instagram y YouTube de IID son medios perfectos para obtener información de última hora sobre cortes de energía, situaciones de emergencia y cualquier otra información pertinente que necesites saber o compartir. Visítanos en [www.iid.com](http://www.iid.com) para conectarte a nuestras redes sociales.

## REAP Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es REAP?

REAP significa Programa Asistencia de Energía Residencial y les proporciona a los clientes una tarifa con descuento en su recibo de luz.

### ¿Cómo califico para REAP?

La calificación para el programa REAP se basa en el número de personas que residen en su hogar y el ingreso bruto total de todas las fuentes de ingresos en su hogar.

### ¿Cuánto descuento puedo esperar?

Si cumples con los requisitos de ingresos que califiquen puedes recibir un descuento del 20 o 30 por ciento en tu recibo de luz.

### ¿Cómo puedo obtener el 30 por ciento de descuento?

Si cumples con los requisitos de ingresos, has llenado una solicitud y tienes 65 años o más, eres elegible para un 30 por ciento de descuento REAP.

### ¿Cuánto tiempo se tarda para recibir el descuento?

Por lo general, se tarda aproximadamente entre 6 y 8 semanas para recibir tu descuento.

### ¿Cómo reviso el estatus de mi solicitud?

Llama al **1-760-339-9032** de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a jueves para hablar con un representante de REAP y conocer el estatus.

Para más instrucciones de ingresos y información, por favor visite [www.iid.com/reap](http://www.iid.com/reap).



# IID

Un siglo de servicio.

## Inicie sesión en IID Customer Connect!

Para obtener más información, visite [www.iid.com/connect](http://www.iid.com/connect)

1-800-303-7756 • Horario del centro de llamadas: Lunes a Viernes • 6:30 a.m. a las 6:30 p.m.

Se puede experimentar una espera más larga los lunes • Nuestro Sitio Electrónico y Sistema Automatizado están 24/7