

Circuit

MONTHLY NEWS FROM YOUR POWER PROVIDER
JULY 2018

Don't be fooled by utility fraud



IID is warning customers to be wary of suspicious callers or calling systems that claim to represent the district. Anyone receiving these types of calls is cautioned that this is likely fraudulent activity and to be safe, customers should hang up to avoid being a victim.

Scammers appear to be creative and versatile in their approach. Some have even gone so far as to create a phone tree that mimics IID's phone system, all in an attempt to scam unsuspecting victims.

When it comes to disconnecting an electric customer for nonpayment, IID does not call or email residential or commercial customers demanding immediate payment. Rather, customers are notified by mail, door hangers or through IID's automated courtesy-alert phone system.



Furthermore, IID will never instruct customers to go to a convenience store to purchase a pre-paid credit or debit card to make a payment. Pre-paid cards are the preferred method of payment for scammers, because once the scammer has the card number, it's almost impossible to get the funds returned to the customer.

If you are contacted by phone or email by someone you suspect may not be legitimate, call IID at **1-800-303-7756** to verify the origination of the communication. For more information on how to prevent becoming a victim, visit www.iid.com/avoidfraud.

What to do in a summer power outage

Power outages are more common during hot summer months when storms and overloaded electrical equipment fails. IID has additional crews and resources available 24/7 to restore power.

Outages occur when circuit breakers or other protective equipment shut off the flow of power to prevent damage to the electrical system.

Here are some things you can do when an outage occurs to make it easier for you and your family.

- *Keep windows and doors closed. Try to not let the outside air come in or the inside air go out. Quickly open and close doors.*
- *Block the sun. Pull the curtains, blinds or shades to block the sun from coming in and heating up the room.*
- *Take a cold bath. Use the cold tap water in your home to cool off in a cool bath or shower.*

- *Prepare an outage kit. It should include flashlights, battery-powered alarm clock, battery-powered radio, extra batteries, a manual can opener and first-aid kit.*
- *Keep the fridge closed. A full, unopened freezer should keep food frozen up to 48 hours and cold food for up to 24 hours.*

To report an outage, please contact IID Customer Service at **1-800-303-7756**.

Street light vandalism



Vandalism to streetlight lenses, cables and timing devices negatively impacts the security of our neighborhoods.

People should not tamper with streetlights in any way, as there is a risk they could be killed or seriously injured. Always stay clear of a pole that has been hit, is moving excessively, has loose components that are hanging down, or has any exposed wires.

If you notice anyone trying to open a streetlight or see any damage to the doors or lamppost, please call IID's Customer Service Department at **1-800-303-7756**.

Paperless Billing • Pay or Review Your Bill Online • Visit www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Call center hours: Monday through Friday • 6:30 a.m. to 6:30 p.m.
Customers may experience longer wait times on Mondays • Website and automated response system is 24/7

Circuito

NOTICIAS MENSUALES DE SU PROVEEDOR DE ENERGÍA
JULIO 2018

No se deje engañar por el fraude de servicios públicos



IID advierte a los clientes que tengan cuidado con las llamadas sospechosas o los sistemas de llamadas que dicen representar al distrito. Se advierte a las personas que reciben este tipo de llamadas que es probable que se trate de una actividad fraudulenta y, para estar seguros, los clientes deben colgar para evitar ser víctimas.

Los estafadores parecen ser creativos y versátiles en su enfoque. Algunos incluso han llegado a crear un árbol telefónico que imita el sistema telefónico de IID, todo en un intento de estafar a víctimas inocentes.

Cuando se trata de desconectar a un cliente por falta de pago, IID no llama ni envía correos electrónicos a clientes residenciales o comerciales que demandan el pago inmediato. Por el contrario, los clientes reciben una notificación por correo colgadores de puerta o a través del sistema de teléfono automatizado de alerta del IID.

Además, IID nunca dará instrucciones a los clientes de ir

a una tienda de conveniencia a comprar una tarjeta de crédito o de débito prepagada para hacer un pago. Las tarjetas de prepago son el método preferido de pago para los estafadores, porque una vez que el estafador tiene el número de la tarjeta, es casi imposible que los fondos se devuelvan al cliente.

Si usted es contactado por teléfono o correo electrónico por alguien sospecha que no es legítimo, llame a IID al **1-800-303-7756** para verificar el origen de la comunicación. Para obtener más información sobre cómo evitar ser víctima, visite www.iid.com/avoidfraud.

Qué hacer durante un apagón en verano

Los cortes de energía son más comunes durante los meses de verano cuando las tormentas y los equipos eléctricos sobrecargados fallan. IID tiene equipos y recursos adicionales disponibles las 24 horas, todos los días para restaurar la energía.

Los apagones se producen cuando los interruptores u otro equipo protector cortan el flujo de la energía para evitar más daños en el sistema eléctrico.

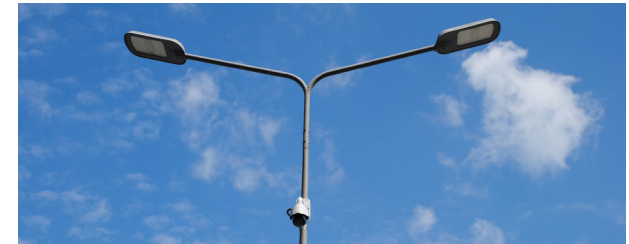
Estas son algunas cosas que puede hacer cuando ocurre un apagón para que sea más fácil para usted y su familia.

- *Mantener las ventanas y puertas cerradas. Intente no dejar que el aire entre del exterior o que el aire del interior se salga. Abra y cierre las puertas rápidamente.*
- *Bloquear el sol. Cierre las cortinas y persianas o utilice sombras para evitar que entren los rayos del sol y calienten la habitación.*
- *Tomar un baño frío. Utilice el agua de la llave fría en su casa para refrescarse con una ducha o baño frío.*

- *Preparar un kit de emergencias. Debe incluir linternas de mano, reloj-despertador de baterías, radio de baterías, baterías extras, un abridor de latas manual y un kit de primeros auxilios.*
- *Mantener el refrigerador cerrado. Un congelador lleno sin abrir debe mantener los alimentos congelados hasta 48 horas y comida fría por hasta 24 horas.*

Para reportar un apagón, por favor comuníquese a Servicio al Cliente de IID a **1-800-303-7756**.

Vandalismo en el Alumbrado Público



El vandalismo a los lentes, cables y dispositivos de sincronización de las lámparas de alumbrado público afectan negativamente la seguridad de nuestros vecindarios.

Las personas no deben manipular las lámparas de alumbrado público ya que existe el riesgo de sufrir heridas graves o inclusive de fallecer. Manténgase siempre alejado de postes que hayan sido golpeados, que se muevan excesivamente, que tengan componentes sueltos colgando o cualquier alambre expuesto.

Si observa que alguien intenta abrir una lámpara de alumbrado público o ver algún daño en las puertas o postes de la lámpara, llame al Departamento de Servicio al Cliente de IID al **1-800-303-7756**.



Un siglo de servicio.

Facturación Electrónica • Pague o Revise su Factura en Línea • Visite www.iid.com/connect



1-800-303-7756 • Horario del centro de llamadas: Lunes a Viernes • 6:30 a.m. a las 6:30 p.m.

Se puede experimentar una espera más larga los lunes • Nuestro Sitio Electrónico y Sistema Automatizado están 24/7