



IMPERIAL IRRIGATION DISTRICT

Energy Assistance Programs • Frequently Asked Questions

What is REAP and EEAP?

REAP stands for Residential Energy Assistance Program and provides customers with a discounted rate on their electric bill. EEAP stands for Emergency Energy Assistance Program for REAP customers facing disconnection due to non-payment. This program will assist with paying a final notice.

How do I qualify for REAP?

Qualification for the REAP program is based on the number of persons residing in your home and the total gross income of all the income sources in your home.

Why do I have to include my family members income if they don't pay utility bills at home?

They benefit from the service.

If I don't file taxes, do I still need to complete a 4506T form?

Yes. This is a requirement for each adult residing in your home.

How much of a discount can I expect?

Participants who meet the income-qualifying guidelines can receive a 20 or 30 percent discount on their electric bill.

How do I get the 30 percent discount?

The 30 percent discount assists our senior customers, 62 years of age and older.

How long does it take to get the discount?

It generally takes approximately 6-8 weeks to receive your discount.

I understand that participation in IID's Average Billing Plan is an available option. How does the program work?

To avoid erratic power bills, customers can take advantage of our Average Bill Pay Program. Your average bill is determined by totaling your power bills for the past year, adding an inflation factor, and dividing by 12. For the next 11 months, you will be billed according to the new averaged bill amount. Each month your meter is read as normal and you will receive a statement reflecting the usage, but billing the averaged amount. In your 12th month of participation, you will receive a settlement statement which should be close to the averaged amount. An increase or decrease in consumption may cause a larger settlement or a credit.

How can I lower my average billing amount?

By cutting back on your kilowatt-hour usage. An audit of your home can be requested at no charge.

How many times can I get the EEAP assistance?

EEAP assistance is available quarterly, and participants may qualify for assistance one time per quarter.

How do I get the EEAP assistance?

You must be a REAP participant and have a final notice.

How do I check the status of my application?

Call **1-760-339-9032** between the hours of 7:30 a.m. and 5:30 p.m. Monday through Thursday and speak with a REAP agent to get your status update.





DISTRITO DE IRRIGACIÓN DE IMPERIAL

Programas de Asistencia en Consumo de Energía • Preguntas Frecuentes

¿Qué es REAP y EEAP?

REAP son las siglas del Programa Residencial de Asistencia de Energía y proporciona a los clientes una tarifa descontada en su recibo de consumo de energía eléctrica. *EEAP* son las siglas del Programa de Emergencia para Ayuda Económica que se ofrece a los clientes de *REAP* que enfrentan desconexiones por falta de pago. Este programa ayudará con pagos para avisos finales.

¿Cómo califico para REAP?

La calificación del programa *REAP* está basado en el número de personas que residen en su domicilio y el total de ingreso de todas las fuentes de ingreso en su hogar.

¿Por qué tengo que incluir el ingreso de los miembros de mi familia si ellos no pagan los recibos de energía en casa?

Ellos benefician del servicio.

¿Si yo no presento declaración de impuestos, debo completar la forma 4506T?

Si. Esto es un requisito para cada adulto que resida en su domicilio.

¿Cual es el descuento que puedo esperar?

Los participantes que cumplen con los requisitos de ingreso calificado pueden recibir un 20 o 30 por ciento de descuento en su recibo de luz.

¿Cómo puedo obtener el 30 por ciento de descuento?

El 30 por ciento de descuento solamente aplica para nuestros clientes de 62 años de edad o mayores.

¿Que tanto tiempo toma para recibir el descuento?

Generalmente toma aproximadamente de 6 a 8 semanas para recibir su descuento.

Entiendo que la participación en el Programa Nivelado de Pagos es una opción disponible.

¿Cómo funciona el programa?

Para evitar recibos eléctricos irregulares, los clientes podrán aprovechar nuestro Programa Nivelado de Pagos. Su cobro promedio se determina calculando el total de sus recibos eléctricos durante el último año, sumando el factor de inflación, y dividiéndolo entre 12. Durante los próximos 11 meses, su recibo llegará con la nueva cantidad promedio. Cada mes, su medidor se leerá normalmente y su recibo reflejará su uso, pero el cobro será por su cantidad promedio. Al 12vo mes de participación, usted recibirá un estado de cuenta conciliatorio que deberá ser muy cercano a la cantidad promedio. Sin embargo, un incremento o disminución en consumo puede causar una conciliación mayor o un crédito a favor.

¿Cómo puedo reducir mi consumo promedio facturado?

Reduciendo el uso de kilowatts-hora. Una auditoría de su casa puede solicitarse sin costo.

¿Cuántas veces puedo recibir la ayuda económica EEAP?

La ayuda económica *EEAP* está disponible trimestralmente, y los participantes pueden calificar para ésta ayuda una vez por trimestre.

¿Cómo recibo la ayuda económica EEAP?

Usted debe ser un participante de *REAP* y tener un Aviso Final.

¿Cómo reviso el estado de mi solicitud?

Llame al **1-760-339-9032** en horario de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. Lunes a Jueves y hable con un representante de *REAP* para conocer el estado de su solicitud.

