



IMPERIAL IRRIGATION DISTRICT

Energy Assistance Programs

IID offers several income-qualified assistance programs designed to help our customers meet their energy needs.

Residential Energy Assistance Program (REAP)

Imperial Irrigation District's Residential Energy Assistance Program (REAP) provides income-qualifying customers with a 20 percent discount on their electric bill. IID also offers a 30 percent REAP discount to qualifying customers age 62 or older. **Participants who are 62 or older will need to reapply for REAP every two years, while all other participants must reapply annually.** It is the customer's responsibility to renew the application. The guidelines are as follows:

Number in Household	Max Annual Household Income
1-2	\$33,820
3	\$42,660
4	\$51,500
5	\$60,340
Each add'l. person	\$8,840

Emergency Energy Assistance Program (EEAP)

IID's Emergency Energy Assistance Program (EEAP) assists customers who face disconnection for non-payment.

EEAP payment assistance is available quarterly to those who participate in the REAP program, and customers may qualify for up to \$75 or \$125 per quarter on their electric bill. The quarterly periods are as follows:

1st Quarter	January, February & March	\$75
2nd Quarter	April, May & June	\$125
3rd Quarter	July, August & September	\$125
4th Quarter	October, November & December	\$75

Pledges can only be approved for residential bills receiving this discount. Customers must pay the excess of \$75 or \$125 before their pledge is approved.

To request EEAP assistance, a final notice is required. These monies cannot be used for reconnect fees, deposits, transfers or to cover returned checks and related fees.

eGreen Program

The eGreen Program was customized to bring renewable solar clean energy to low-income families without the need for on-site installation. No enrollment is required. REAP customers will automatically be enrolled to IID's eGreen program. The eGreen program provides up to 5 percent additional discount to REAP customers' monthly electric bills.

Medical Equipment Energy Usage Assistance Program (MEEUAP)

MEEUAP is an assistance program that reduces the electrical rate for a defined quantity of electricity used to operate medical equipment by a household that has a full-time resident who requires specific medically necessary electric equipment to sustain life or prevent deterioration of a person's medical condition. This program is intended for residential customers only. Participant renewal is every 18 months.

Applying is easy. Visit www.iid.com to download an application or stop by an IID customer service center near you. For more information, please contact a REAP representative at 1-760-339-9032 or IID's Customer Service toll-free number at 1-800-303-7756 or email us at energyassistance@iid.com.





DISTRITO DE IRRIGACIÓN DE IMPERIAL

Programas de Asistencia en Consumo de Energía

IID ofrece varios programas de asistencia diseñados para clientes calificados por sus ingresos a satisfacer sus necesidades de energía.

Programa Residencial de Asistencia de Energía (REAP)

El Programa Residencial de Asistencia de Energía de IID (*REAP* por sus siglas en inglés) del Distrito de Irrigación de Imperial brinda a los clientes que califican para un 20 por ciento de descuento en su factura de electricidad. IID también ofrece un descuento REAP del 30 por ciento a los clientes elegibles de 62 años o más. Los participantes que tengan 62 años de edad o más necesitarán renovar su solicitud para *REAP* cada dos años, mientras que todos los demás participantes deberán hacerlo cada año. Es responsabilidad del cliente renovar la aplicación. Los requisitos son los siguientes:

Número de Integrantes	Máximo Ingreso Familiar Anual
1-2	\$33,820
3	\$42,660
4	\$51,500
5	\$60,340
Cada persona adicional	\$8,840

Programa de Emergencia para Ayuda Económica (EEAP)

El Programa de Emergencia para Ayuda Económica (*EEAP* por sus siglas en inglés) está disponible para ayudar a nuestros clientes que enfrentan desconexiones por falta de pago.

La ayuda económica para pagos *EEAP* está disponible trimestralmente para aquellos que participan en el programa *REAP* y los clientes pueden calificar para hasta \$75 o \$125 dólares por trimestre en su actura de electricidad. Los periodos trimestrales son los siguientes:

1er Trimestre	Enero, Febrero y Marzo	\$75
2do Trimestre	Abril, Mayo y Junio	\$125
3er Trimestre	Julio, Agosto y Septiembre	\$125
4to Trimestre	Octubre, Noviembre y Diciembre	\$75

La ayuda económica sólo puede ser aprobada para recibos de consumo residencial que reciban éste descuento. Los clientes deben pagar la cantidad que exceda a los \$75 o \$125 dólares antes que su ayuda económica sea aprobada.

Para solicitar ayuda económica *EEAP*, un aviso final es requerido. Estos fondos no pueden ser usados para cargos de reconexión, depósitos, transferencias o para cubrir cheques regresados por el banco o cualquier comisión relacionada.

Programa eGreen

El programa eGreen fue personalizado para llevar energía solar renovable a familias de bajos ingresos sin la necesidad de instalación local. No se requiere inscripción. Los clientes de *REAP* se inscribirán automáticamente en el programa eGreen del IID. El programa eGreen ofrece hasta un 5 por ciento de descuento adicional a las facturas mensuales de electricidad de los clientes *REAP*.

Programa de Asistencia en Uso de Energía para Equipo Médico (MEEUAP)

MEEUAP es un programa de asistencia que reduce la tarifa eléctrica para una cantidad definida de electricidad utilizada para operar equipos médicos en un hogar que tiene un residente a tiempo completo que requiere equipos eléctricos necesarios para mantener la vida o prevenir el deterioro de la condición médica de una persona. Este programa está destinado solo a clientes residenciales. La renovación de los participantes es cada 18 meses.

Aplicar es fácil. Visite www.iid.com para descargar una solicitud o pase por un centro de servicio al cliente del IID cerca de usted. Para obtener más información, comuníquese con un representante del *REAP* al **1-760-339-9032** o al número gratuito del Servicio al Cliente de IID al **1-800-303-7756** o envíenos un correo electrónico a energyassistance@iid.com.

