

IID's Residential Energy Assistance Designed for You (READY)

Your Imperial Irrigation District offers a robust program designed to help income-qualified customers with their energy bills.

20 percent discount

The READY program provides a 20% discount on electric bills each month for income-qualified customers. Customers must apply annually.

30 percent discount

The READY program provides a 30% discount on electric bills each month for income-qualified customers age 60 or older. Customers must apply every three years.

eGreen discount

Customers enrolled in READY will automatically receive an additional discount of approximately 3-6% on electric bills each month as part of IID's eGreen program that was created to bring renewable solar energy to income-qualified households without the need for on-site solar installation.

Customer Assistance for Residential Emergencies The district offers additional assistance for customers enrolled in READY who face electric service disconnection for nonpayment. Assistance is available each quarter:

January, February and March - \$125

April, May and June - \$125

July, August and September - \$125

October, November and December - \$125

If no other pledges have been requested and multiple past due bills exist within the same quarter, one-time assistance up to \$500 is available for the third quarter billing (July, August and September).

To request assistance, a final notice is required. Pledge funding cannot be used for reconnect fees, deposits, transfers or to cover returned checks and related fees. Before approval of assistance, customers are required to pay the difference before any pledge can be approved. **Assistance can be requested by phone at 1-800-303-7756 between the hours of 8 am and 12 pm.**

Budget Billing

To help shield residential customers from spiking electric bills, READY customers are encouraged to enroll in Budget Billing. This plan entails a fixed

monthly payment, calculated by totaling power bills from the past 12 months, incorporating an inflation factor, and dividing by 12. The 12th month will involve a settlement statement approximating the average amount. To help ensure this change does not cause financial hardship, customers can take advantage of their Customer Assistance for Residential Emergencies (CARE) quarterly pledge to help cover part, if not all, of the Budget Billing settlement month.

Who qualifies for READY

The READY discount applies to all income-qualified customers, even those who may live in a master-metered mobile home park. As of January 1, 2026, the qualifying income-guidelines are:

No. of Persons in Household	Combined Annual Household Income
1-2	\$52,300
3	\$63,300
4	\$74,300
5	\$85,300
Each Additional Person	\$11,000

Applying is easy

1. Complete and sign a READY application. (Also available to download at www.iid.com/ready).
2. Provide proof of income verification for the most current month.
3. Provide most recent federal tax returns, including all schedules.
4. Provide identification and social security number for all adults.
5. Submit completed application, along with supporting documents, by email to energyassistance@iid.com or visit one of IID's Customer Service Centers in Brawley, Calexico, El Centro or La Quinta.

Please refer to application for details and requirements.

Contact Us

To speak to a customer service representative please contact us at **1-800-303-7756**.

Visit www.iid.com to learn more about IID's payment assistance programs.



Asistencia Energética Residencial Diseñada Para Usted (READY) de IID

Su Distrito de Riego de Imperial (IID) ofrece un sólido programa diseñado para ayudar a todo cliente con su factura de energía que reúna con los requisitos de ingreso.

20% de descuento

El programa READY ofrece un 20% de descuento mensual en facturas de electricidad a todo cliente que cumpla con los requisitos de ingreso. Todos los clientes inscritos en el programa deben de aplicar anualmente.

30% de descuento

El programa READY ofrece un 30% de descuento mensual en facturas de electricidad a todo cliente de 60 años o más, y que cumpla con los requisitos de ingreso. Todos los clientes inscritos en el programa deben de aplicar cada tres años.

Descuento eGreen

Todo cliente inscrito en el programa READY recibirá automáticamente un descuento adicional de aproximadamente el 3-6% en su factura mensual como parte del programa eGreen de IID; que fue creado para brindar energía renovable solar a los hogares de clientes que cumplan con los requisitos de ingresos sin la necesidad de alguna instalación solar.

Asistencia Para Clientes en Emergencias Residenciales El distrito ofrece asistencia adicional a todo cliente inscrito en READY que se enfrente a una desconexión de servicio eléctrico por falta de pago. La asistencia está disponible cada trimestre:

Enero, febrero y marzo - \$125
Abril, mayo y junio - \$125
Julio, agosto y septiembre - \$125
Octubre, noviembre y diciembre - \$125

Si no se ha solicitado un fondo de ayuda por parte del cliente y existen múltiples facturas vencidas en el mismo trimestre, se concederá una ayuda única de hasta 500 dólares durante el tercer trimestre (julio, agosto y septiembre).

Para solicitar un fondo de ayuda, se requiere una notificación final. El fondo de ayuda no puede utilizarse para pagar cuotas de reconexión, depósitos, transferencias o para cubrir cheques rechazados y/o gastos relacionados. Se exige que todo cliente pague la diferencia antes de aprobar el abono de ayuda. **Esta asistencia puede solicitarse por teléfono a 1-800-303-7756 entre las 8 am y las 12 pm horas.**

Facturación Presupuestada

Para proteger a los clientes residenciales de aumentos bruscos en las facturas de electricidad, se recomienda a los clientes READY inscribirse en Facturación Presupuestada.

Este plan implica un pago mensual fijo, calculando y sumando sus facturas de electricidad de los últimos 12 meses, incorporando un factor de inflación, y dividiéndolo por 12. En el duodécimo mes se emitirá una liquidación aproximada a la cantidad promedio. Para garantizar que este cambio no cause dificultades financieras, todos nuestros clientes pueden aprovechar su compromiso trimestral del programa de Asistencia Para Clientes en Emergencias Residenciales (CARE) para ayudar a cubrir parte, o la totalidad, del mes de liquidación de la Facturación Presupuestada.

Quién califica para el programa READY

El descuento READY aplica a todo cliente que reúna todos los requisitos de ingreso, incluso aquellos clientes que vivan en un parque de casas móviles con medidor maestro. A partir del 1 de enero de 2026, la guía de ingresos son los siguientes:

Número de Personas en el Hogar	Ingreso Anual Total Combinado
1-2	\$52,300
3	\$63,300
4	\$74,300
5	\$85,300
Cada Persona Adicional	\$11,000

Aplicar es fácil

1. Llene y firme su solicitud READY. (Disponible para descargar en www.iid.com/ready).
2. Proporcione prueba de verificación de ingresos del mes más reciente.
3. Aporte su declaración de impuestos federales más reciente, e incorpore todos los anexos.
4. Proporcione identificación y números de seguro social de todos los adultos en el hogar.
5. Envíe su solicitud completada, junto con todos los documentos requeridos, por correo electrónico a energyassistance@iid.com o visite uno de los Centros de Servicio al Cliente de IID en Brawley, Calexico, El Centro o La Quinta.

Consulte los detalles y requisitos en la solicitud.

Contáctanos

Para hablar con un representante de servicio al cliente póngase en contacto al **1-800-303-7756**.

Visite www.iid.com para obtener más información sobre los programas de asistencia de pagos de IID.

