



# DON'T LOSE YOUR ENERGY DISCOUNT! RENEW TODAY!



CIRCUIT • MONTHLY NEWS FROM YOUR PUBLIC POWER PROVIDER • MAY 2026

## ACT NOW TO KEEP YOUR ENERGY DISCOUNT

IID reminds customers enrolled in payment assistance programs to renew now to avoid interruptions in their benefits. Programs such as READY, SHIELD and CARE require periodic renewal. If your enrollment lapses, your discount may be removed, which could increase your monthly bill. Customers are encouraged to check their status and submit required documents promptly to ensure continued savings during high-use summer months.

To renew or check your eligibility, call **1-800-303-7756**, visit [myaccount.iid.com/portal](https://myaccount.iid.com/portal) or use our app IID Customer Connect.

usage during “FlexHours,” helping lower energy costs while supporting grid reliability.

Customers can participate using a smart thermostat or by adjusting usage during peak times. Learn more or enroll by calling **1-855-301-9004**, visiting [www.iidenergyflex.com](https://www.iidenergyflex.com).

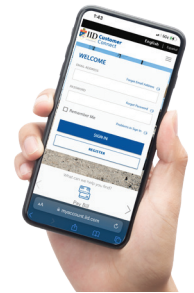
## STAY CONNECTED WITH IID

Keeping your contact information current ensures you receive important service updates.

With the IID Connect Mobile App, customers can receive real-time outage alerts and manage their accounts on the go.

Customers can also:

- Check outages in their area
- Receive notifications
- Manage their account



Call **1-800-303-7756**, visit [myaccount.iid.com/portal](https://myaccount.iid.com/portal) or use IID Customer Connect to update your information.

## MAY IS WATER SAFETY MONTH

The Imperial Irrigation District board of directors proclaimed May as “Water Safety Month” celebrating 67 years of its water safety program. This campaign is presented to over 21,000 students in 45 elementary schools within Imperial County.

More exciting is that Dippy Duck is celebrating his 60th birthday this year. Since his debut in 1966, Dippy has continued sharing the important message of staying safe and away from canals with both children and adults. Happy Birthday Dippy!



## ENERGYFLEX NOW AVAILABLE

IID’s new EnergyFlex program gives customers more options over how they use their energy during peak demand periods.

This voluntary program offers simple ways to reduce

## NOTICE OF FIELD WORK IN YOUR AREA

The Imperial Irrigation District (IID) would like to inform customers that authorized work will be taking place in the Imperial and Coachella Valleys.

Osмосe Utility Services will be conducting site visits to inspect power poles, which may be located on or near customer properties. In addition, Vero Fiber Networks will be attaching fiber optic cables to IID power poles in the Imperial Valley.

All personnel will be properly identified and authorized to perform this work on behalf of IID.

For questions, please contact Claudia Duarte at **1-760-339-9761** or Letty G. Ayala at **1-760-482-3654**.



**MAY**  
BOARD MEETINGS

**Board of Directors Meeting - 1 p.m. | May 5, 2026 | El Centro**  
**Board of Directors Meeting - 1 p.m. | May 15, 2026 | El Centro**

NO PIERDA SU

# DESCUENTO ENERGÉTICO

## ¡RENUOVE HOY!

CIRCUITO • NOTICIAS MENSUALES DE SU PROVEEDOR DE ENERGÍA PÚBLICO • MAYO 2026

### ACTÚE AHORA PARA MANTENER SU DESCUENTO DE ENERGÍA

IID le recuerda a sus clientes inscritos en programas de asistencia para pagos que renueven ahora para evitar interrupciones en sus beneficios.

Programas como READY, SHIELD y CARE requieren renovación periódica. Si su inscripción vence, su descuento podría ser eliminado, lo que podría aumentar su factura mensual.

Se recomienda a los clientes verificar su estado y presentar cualquier documento requerido lo antes posible para asegurar el ahorro continuo durante los meses de verano de alto consumo.

Para renovar o verificar su elegibilidad, llame al **1-800-303-7756**, visite [myaccount.iid.com/portal](http://myaccount.iid.com/portal) o utilice nuestra aplicación IID Customer Connect.

### MAYO: EL MES DE LA SEGURIDAD DEL AGUA

La Junta de Directores del Distrito de Riego de Imperial proclamó el mes de mayo como el “Mes de la Seguridad del Agua”, celebrando 67 años de su programa de seguridad hídrica. Esta campaña se presenta a más de 21,000 estudiantes en 45 escuelas primarias dentro del Condado de Imperial.

Aún más emocionante es que Dippy Duck está celebrando su 60 aniversario este año. Desde su debut en 1966, Dippy ha continuado compartiendo el importante mensaje de mantenerse seguro y alejado de los canales, tanto con niños como con adultos.

¡Feliz cumpleaños, Dippy!



### ENERGYFLEX YA ESTÁ DISPONIBLE

El nuevo programa EnergyFlex de IID brinda a los clientes más opciones sobre cómo utilizan su energía durante los periodos de mayor demanda.

Este programa voluntario ofrece formas sencillas de reducir el consumo durante las “FlexHours”, ayudando

a disminuir los costos de energía mientras se apoya la confiabilidad de la red eléctrica.

Los clientes pueden participar utilizando un termostato inteligente o ajustando su consumo durante los horarios pico. Para obtener más información o inscribirse, llame al **1-855-301-9004**, visite [iidenergyflex.com](http://iidenergyflex.com).

### MANTÉNGASE CONECTADO CON IID

Mantener su información de contacto actualizada garantiza que reciba avisos importantes sobre el servicio.

Con la aplicación móvil IID Connect, los clientes pueden recibir alertas de interrupciones en tiempo real y administrar sus cuentas desde cualquier lugar.

Los clientes también pueden:

- Consultar interrupciones en su área
- Recibir notificaciones
- Administrar su cuenta



Llame al **1-800-303-7756**, visite [myaccount.iid.com/portal](http://myaccount.iid.com/portal) o use **IID Customer Connect** para actualizar su información.

### AVISO DE MANTENIMIENTO EN SU ÁREA

El Distrito de Riego de Imperial (IID) desea informar a sus clientes que se llevarán a cabo trabajos autorizados en los Valles de Imperial y Coachella.

Osrose Utility Services realizará visitas para inspeccionar postes de energía, los cuales podrían estar ubicados dentro o cerca de propiedades de clientes. Además, Vero Fiber Networks instalará cables de fibra óptica en los postes de energía de IID en el Valle de Imperial.

Todo el personal estará debidamente identificado y autorizado para realizar estos trabajos en nombre de IID.

Para cualquier pregunta, favor de comunicarse con Claudia Duarte al **1-760-339-9761** o Letty G. Ayala al **1-760-482-3654**.



**MAYO**  
JUNTAS DIRECTIVAS

Reunión de la Junta Directiva - 1 p.m. | 5 de mayo, 2026 | El Centro  
Reunión de la Junta Directiva - 1 p.m. | 15 de mayo, 2026 | El Centro